



Industry  
Canada

Industrie  
Canada

Government  
Publications

CAI  
IST  
-Z079

# Consumer Connection

Discover a Treasure Trove  
of Consumer Information  
to Save You Money, Time,  
and Trouble!

3 1761 11765410 3



[consumer.ic.gc.ca](http://consumer.ic.gc.ca)



Canada

# Consumer Connection— We're Here to Help!

It's tough being a consumer in today's world. You have to make more—and harder—choices:

- which bank account is right for me?
- is it better to buy or lease a car?
- how much does it *really* cost me to buy on credit?
- this deal is too good to be true—is it a scam?



More than ever, consumers need the right information to make the right decision. Otherwise, it could cost money. In today's marketplace, good information is good consumer protection.

## That's Where Consumer Connection Comes In

Consumer Connection is a series of easy-to-use Web pages that give you detailed information, *based on your own specific consumer needs*. It's run by Industry Canada's Office of Consumer Affairs, and it covers important topics like the cost of credit and financial services.

Consumer Connection includes an on-line shopping assistant, news-you-can-use like fraud alerts, and tools to help you get your daily spending under control. There's even a calculator that lets you compare the cost of buying or leasing a new car!

Here's how it happens: on Consumer Connection's Web pages, you type in the details about *your* needs. Then, Consumer Connection does the work, makes comparisons, and comes up with information to help you make the best choice—for you! And it's safe, your personal information does not leave your computer.

Are you a consumer affairs specialist? There is a section dedicated to consumer policy issues including current data, research, and papers which we think you will find useful additions to your information base.

So visit Consumer Connection and arm yourself with information. Here's a sketch of some of the things we offer.

# Spending Smarter

That's the name of the place on Consumer Connection that's loaded with calculators—accessible tools to help you make the right spending decisions.

- **The Car Lease or Buy Calculator.**

Financing the cost of a new car is a major—and confusing—purchase decision. As the price of new cars has crept upwards, leasing has become a popular option, mainly because of lower monthly lease payments. But in the long run, is leasing the right decision for you?

The Car Lease or Buy Calculator can help give you the answer. You just type in the details of the deals you're thinking about, and it crunches the numbers for you.

- **The Cost of Borrowing Calculator.**

Most people borrow to finance major purchases—but the real costs of borrowing can vary widely.

Use the Cost of Borrowing Calculator to compare the different credit options!

- **Mortgage Calculator.**

This invaluable tool can tell you just what you'll save if you make a prepayment on your mortgage; help you decide if it really pays to refinance when interest rates fall; or calculate your payments based on the size of your down payment, the length of your mortgage, and whether you lock in a lower or higher rate.

- **Daily Spending Calculator.**

A cup of coffee, a lottery ticket, a lunch—most people spend a little bit of cash every week on small items they may not even notice. But even small items can add up—fast! This calculator shows the potential impact of saving that money instead of spending it.





# Credit Cards and Financial Services

- **The Credit Card Costs Calculator.**

There are dozens of different credit cards available, each with its own terms and conditions. And we're all different in our spending and payment patterns. Which credit card is right for you?

The Credit Card Costs Calculator helps you identify which credit card will cost you the least amount of money in interest payments and fees over a year. For consumers who pay off their credit card balances every month, it identifies the credit cards that carry no annual fees. For cardholders who carry a balance, it shows exactly what the different cards cost in interest and fees. The Credit Card Costs Calculator makes comparisons easy—based on your own payment habits.



- **The Financial Service Charges Calculator.** Banks and financial service institutions offer a bewildering array of account packages. Choosing the right one for your needs can save you money. The Financial Service Charges Calculator allows you to compare the monthly service charges for chequing and savings accounts at various Canadian financial institutions, based on your own pattern of banking.

- **The Mutual Fund Fee Impact Calculator.** More and more Canadians are investing in mutual funds, particularly for their RRSPs—but mutual funds can vary widely in the way they charge. This calculator helps explain mutual funds and their fee structure, and makes it easy to see the impact of various mutual fund fees over time.

# Consumer Tools to Protect Yourself

- **Consumer News.** Knowledge is power—especially for consumers! Consumer News can save you money, alert you to consumer scams, and warn you about the latest product recalls. So if you want to find out the latest on food safety and get the newest consumer tips, visit Consumer News regularly. You'll find all this—and a lot more.
- **Debit Cards.** No wonder we Canadians use our debit cards millions of times a day—they're so convenient. The overwhelming number of transactions are trouble-free, but debit card fraud is a concern and it can happen to you. Consumer Connection can show you how to take steps to protect your debit card and PIN number, and help you spot debit card scams.
- **On-line Shopping Assistant.** More and more Canadians are shopping on-line. But does the on-line merchant give you all the facts you need to make an informed buying decision? Consumer Connection's On-line Shopping Assistant quickly assesses whether you're getting the information you need to shop safely over the Internet. It remains on your screen when you visit a merchant's Web site, and helps guide you through your purchase.
- **The Fraud Files.** Did you know that telephone fraud costs Canadians more than \$100 million a year? People have lost their cars and houses—even their life's savings. The Fraud Files give you real life examples of telephone fraud. So use them to inform and protect yourself—and then take Consumer Connection's Fraud Quiz, to see how vulnerable to scams you really are.
- **Information Pathfinder.** *The Canadian Consumer Information Gateway* will connect you to consumer information from over 400 federal, provincial and territorial governments and selected non-governmental organizations and their partners.  
[ConsumerInformation.ca](http://ConsumerInformation.ca) is a powerful tool to help you become better protected, more confident and a more effective consumer.

# Cartes de crédit et frais bancaires

- **Calculateur des coûts des cartes de crédit**

Il existe des douzaines de cartes de crédit différentes, chacune ayant ses propres modalités. Les habitudes de dépenses et de paiement de chacun sont différentes. Quelle carte de crédit vous convient le mieux?

Le Calculateur aide à déterminer la carte qui vous coûterait le moins cher en intérêt et en frais pendant une année.

Pour ceux qui paient la totalité de leur solde chaque mois, le Calculateur met l'accent sur les cartes de crédit sans frais annuels. Pour ceux qui ne paient pas en entier le solde mensuel, il montre exactement l'intérêt et les frais des différentes cartes.

Le Calculateur des coûts des cartes de crédit fait des comparaisons simples, selon les habitudes de paiement.



- **Outil de calcul des frais bancaires**

Les banques et les institutions de services financiers offrent un éventail déconcertant de comptes. Choisir le compte approprié, correspondant à vos besoins, peut permettre d'économiser. L'Outil permet de comparer les frais de service mensuels exigés par différentes institutions financières canadiennes pour un compte chèques ou pour un compte d'épargne, selon les habitudes d'utilisation de services financiers.

- **Calculatrice de l'incidence des frais de fonds communs de placement**

De plus en plus de Canadiens investissent dans des fonds communs de placement, particulièrement dans les REER. Cependant, les frais associés aux différents fonds communs de placement peuvent varier énormément. La Calculatrice explique les fonds communs de placement et leur structure de frais, et permet de comprendre facilement l'incidence des frais de ces différents fonds au fil du temps.



# Outils de consommation pour vous protéger

- **Nouvelles en consommation** — La connaissance, c'est le pouvoir, en particulier pour les consommateurs! Les Nouvelles en consommation permettent d'économiser, signalent les fraudes et fournissent les derniers rappels de produits. Pour obtenir de l'information à jour au sujet de la salubrité des aliments ou des conseils récents en matière de consommation, visitez régulièrement les Nouvelles en consommation. Vous trouverez ce que vous cherchez, et bien plus encore.
- **Cartes de débit** — Pas étonnant que les Canadiens utilisent leurs cartes de débit des millions de fois par jour, elles sont tellement pratiques. Même si la majorité des transactions se font sans problème, la fraude par carte de débit existe et vous pourriez en être victime. Le Carrefour des consommateurs fournit les mesures à prendre pour protéger votre carte de débit et votre numéro d'identification personnel (NIP) et ainsi prévenir les fraudes.
- **Aide au magasinage en ligne** — De plus en plus de Canadiens font leurs achats en ligne. Toutefois, les marchands fournissent-ils l'information nécessaire pour prendre des décisions éclairées lors d'achats en ligne? L'Aide au magasinage en ligne du Carrefour des consommateurs permet d'évaluer rapidement si vous obtenez l'information dont vous avez besoin pour faire des achats de façon sécuritaire sur Internet. L'Aide demeure à l'écran lorsque vous visitez le site Web d'un marchand et vous guide lors de votre achat.
- **Dossier : Fraudes** — Saviez-vous que la fraude par téléphone coûte plus de 100 millions de dollars par année aux Canadiens? Certains perdent leur véhicule, leur maison et même les économies de toute une vie. Le Dossier : Fraudes donne quelques exemples concrets de fraude par téléphone. Consultez le dossier pour vous informer et vous protéger, puis répondez au questionnaire sur la fraude pour évaluer votre vulnérabilité à la fraude.
- **Vos guides vers l'information** — La Passerelle d'information pour le consommateur canadien permet d'accéder à de l'information destinée aux consommateurs et offerte par plus de 400 organismes des gouvernements fédéral, provincial et territorial, organisations non gouvernementales et leurs partenaires. [Infoconsommation.ca](http://Infoconsommation.ca) est un outil puissant qui vous aidera à mieux vous protéger, à être plus confiant et à consommer efficacement.



# Carrefour des consommateurs — Nous sommes là pour vous aider!

Difficile d'être consommateur dans le monde d'aujourd'hui.

Les choix sont plus nombreux et difficiles :

- Quel compte bancaire répond le mieux à mes besoins?
- Acheter ou louer un véhicule?
- Combien les achats à crédit me coûtent-ils *vraiment*?
- Est-ce une fraude?

Plus que jamais, les consommateurs ont besoin de l'information appropriée pour prendre des décisions éclairées.

Autrement, cela pourrait leur coûter cher.

Dans le marché actuel, être bien renseigné, c'est être un consommateur bien protégé.



## Voilà l'importance du Carrefour des consommateurs

Le Carrefour est un ensemble de pages Web faciles à consulter, qui fournissent de l'information détaillée, *appropriée à vos propres besoins de consommation*. Le Carrefour, sous l'égide du Bureau de la consommation d'Industrie Canada, traite de sujets importants comme le coût du crédit et des services financiers.

Le Carrefour offre une aide au magasinage en ligne, un bulletin de nouvelles signalant les fraudes et des outils aidant à gérer sainement vos dépenses journalières. Il offre même une calculatrice qui permet de comparer le coût d'achat ou de location d'un véhicule neuf!

Voici comment procéder : Dans les pages Web du Carrefour, vous fournissez des détails sur vos besoins. Puis, le Carrefour effectue le travail, fait les comparaisons et donne de l'information permettant de faire les meilleurs choix! Tout le processus est sécuritaire et vos renseignements personnels ne quittent pas votre ordinateur.

Vous êtes spécialiste de la protection des consommateurs?

Le Carrefour comprend une section consacrée aux enjeux en matière de consommation : données à jour, résultats de recherches et documents qui, selon nous, seront une source d'information supplémentaire utile.

Visitez le Carrefour des consommateurs et armez-vous d'une foule de renseignements. Voici un aperçu des outils offerts.



# Dépenses et bon sens

Il s'agit de la section du Carrefour des consommateurs qui offre de nombreuses calculatrices – outils pratiques pour aider à prendre des décisions éclairées en matière de dépenses.

- **Calculatrice location ou achat**

Le financement de l'achat d'un véhicule neuf est une décision importante, qui peut porter à confusion. Le prix des véhicules ayant augmenté, la location est devenue une option populaire, surtout en raison des paiements mensuels de location moins élevés. La location est-elle l'option qui vous convient à long terme? La Calculatrice location ou achat peut vous aider à trouver la réponse. Fournissez les détails des offres considérées et la calculatrice effectue les calculs!

- **Calculatrice du coût d'emprunt**

La plupart des gens empruntent de l'argent pour financer leurs achats importants, mais le coût réel de l'emprunt peut varier énormément. Utilisez la Calculatrice du coût d'emprunt pour comparer les différentes options de crédit!

- **Calculatrice d'épargne hypothécaire**

Cet outil indispensable peut vous indiquer les économies que vous réaliserez si vous faites un paiement anticipé sur votre hypothèque. Elle peut vous aider à décider s'il est vraiment avantageux pour vous de refinancer votre emprunt lorsque les taux d'intérêt diminuent, calculer vos paiements selon le montant de votre versement initial ou la durée de votre hypothèque, et déterminer si vous devez fixer un taux de verrouillage faible ou élevé.

- **Calculatrice des dépenses journalières**

Une tasse de café, un billet de loterie, un repas – la plupart des gens dépensent un peu chaque semaine pour de petites choses sans même le remarquer. Toutefois, même de petits montants peuvent rapidement s'accumuler! Cette calculatrice montre l'effet que peut avoir l'habitude d'économiser plutôt que de dépenser.





Industrie  
Canada

Industry  
Canada

# Carrefour des consommateurs

Découvrez de précieux  
renseignements en consommation  
afin d'économiser temps et argent  
tout en évitant les ennuis!



[consommateur.ic.gc.ca](http://consommateur.ic.gc.ca)

Canada